



BRN Busverkehr Rhein-Neckar GmbH

Gutschstraße 4
76137 Karlsruhe

Abo Center Karlsruhe
abobrn@deutschebahn.com
www.dbreiobus-bawue.de
0721-66050879



20.11.2023

Umstellung vom JugendticketBW auf das D-Ticket JugendBW

Liebe Schülerinnen und Schüler, Eltern und Familien,

endlich ist es so weit: Das JugendticketBW wird zum 1. Dezember 2023 zu einem vergünstigten Deutschland-Ticket JugendBW. Junge Erwachsene bis 21 Jahre sowie Schüler, Studierende, Auszubildende und Freiwilligendienstleistende bis 27 Jahre aus Baden-Württemberg können mit diesem Ticket **deutschlandweit** den öffentlichen Nahverkehr nutzen.

Wie beim JugendTicketBW ist das Deutschland-Ticket JugendBW ein persönliches Jahresabonnement mit einem monatlichen Preis von **30,42 Euro**. (Sollten Sie vom Eigenanteil befreit sein, wird die Befreiung automatisch übernommen, wenn uns der entsprechende Nachweis vorliegt.)

Der Vorteil: Mit dem neuen Ticket können Sie in ganz Deutschland mit Bus und Bahn fahren. Voraussetzung ist in jedem Fall ein Wohnsitz in Baden-Württemberg.

Ihr bisheriges Abonnement für das JugendticketBW wird **automatisch** auf das Deutschland-Ticket JugendBW umgestellt. Sie erhalten das D-Ticket JugendBW zunächst als **Print@home-Ticket**. (Die Auslieferung der Chipkarte kann bis zum 01.12.2023 nicht sichergestellt werden, aus diesem Grund wird das Print@home-Ticket übergangsweise bis zur Auslieferung der Chipkarten

BRN Busverkehr Rhein-Neckar GmbH | Sitz: Ludwigshafen/Rh. | Registergericht: Ludwigshafen/Rh.
HRB 3089 | USt-IdNr.: DE149137974
Geschäftsführung: Karlheinz Nuissl, Andreas Pflingst, Nils Stegemann
Bankverbindung: Deutsche Postbank AG | BIC/Swiftcode: PBNKDEFF
IBAN: DE49 1001 0010 0148 7091 09

Nähere Informationen zur Datenverarbeitung im DB-Konzern finden Sie hier: www.deutschebahn.com/datenschutz

zur Verfügung gestellt.) Dieses können Sie dann bequem zu Hause ausdrucken. Alternativ können Sie das Ticket auch als **Handyticket** über die **App „wohin.du.willst“** erhalten.

Das bisherige VRN JugendticketBW (Plastikkarte) verliert zum 01. Dezember 2023 unabhängig des abgedruckten Gültigkeitsdatums, die Gültigkeit. Die alte Karte brauchen Sie nicht an uns zurücksenden. Bitte vernichten Sie diese einfach.

Das Ticket wird aufgrund der technischen Vorgaben zum Deutschlandticket monatlich neu ausgestellt. D.h. Sie bekommen jeden Monat ein neues Print@home-Ticket zugeschickt. Das Ticket ist ein Jahres-Abo. Die Mindestbezugsdauer beträgt ein Jahr.

Um die Umstellung reibungslos durchführen zu können, müssen Sie nun folgendes tun:

- 1.) Bitte **registrieren** Sie sich bis spätestens **25. November 2023** im Kundenportal unter **abovrn.de**.
- 2.) Nach erfolgreicher Registrierung loggen Sie sich bitte in das VRN-Kundenportal ein und gehen auf "**Bestehendes Abonnement verwalten**".
- 3.) Ordnen Sie Ihr **bestehendes Abonnement** mit dem beigefügten **Token** Ihrem Benutzerkonto zu.

Ihr Token: **individuelle Nummer (Hinterlegung der bestehenden Abo-Daten)**

Print@Home-Ticket herunterladen:

- 4.) Ihr bestehendes Abonnement wird nun in der Vertragsübersicht angezeigt. Um Ihr Ticket zu erhalten, wählen Sie Ihr D-Ticket JugendBW aus und drücken auf "Print@Home-Ticket".
- 5.) Geschafft! Ihr Print@Home-Ticket sollte in wenigen Minuten verfügbar sein.

Das Print@Home-Ticket wird **fünf Werktage vor Gültigkeitsbeginn** an die angegebenen E-Mail-Adresse geschickt bzw. im Kundenportal zur Verfügung gestellt.

Ausgabemedium ändern:

Möchten Sie auch auf das Handyticket umsteigen? Dann wählen Sie Ihr Deutschlandticket aus und drücken auf "Ausgabemedium wechseln". Anschließend wählen Sie das Handyticket aus.

- 6.) Innerhalb von 24 Stunden erhalten Sie eine Anleitung, wie Sie Ihr Ticket in der App aufrufen können, separat mit Ihrer Buchungsnummer.

Sollten sie mit dem Anmeldeverfahren Schwierigkeiten haben, schreiben Sie uns gerne eine E-Mail oder kontaktieren Sie uns telefonisch.

Wir wünschen allzeit eine gute Fahrt.

Freundliche Grüße

Ihr AboCenter-Team vom Rhein-Neckar-Bus